

FAQs zur Mensaverpflegung

Frage: Wo und wie kann ich mein Kind für das Mittagessen anmelden?

Auf der Internetseite: <https://kassierung.mpibs.de>

(Die Seite hat einen dunkelblauen Hintergrund). Menüpartner empfiehlt die Nutzung über die Bestell App - einfaches Bestellen, Umbestellen, Abbestellen. Sie erhalten eine Mensakarte per Post, die Ihr Kind bei der Ausgabe in der Mensa vorzeigen muss.

Frage: Welches Menüangebot steht zur Auswahl?

Folgende Menülinien stehen täglich zur Auswahl:

Menü 1 (M1) = Mischkost: pro Woche 2x Fleisch, 1x Fisch, 2x vegetarisch

Menü 2 (M2) = ovo-lacto-vegetarisch (kein Fleisch, kein Fisch)

Menü 3 (M3) = Salatteller (außer freitags)

Das Menüangebot ist für alle registrierten SchülerInnen auf der Internetseite oder mit der App von Menüpartner wählbar.

Frage: Wie läuft die Essensbestellung ab?

Die SchülerInnen können eine Dauerbestellung für eine der drei Menülinien wählen oder die Bestellung des Essens kann individuell (pro Tag, pro Menülinie) vorgenommen werden. Die Bestellung muss spätestens am Mittwoch der Vorwoche erfolgen, da die Mensaleitung donnerstags auf Basis der vorliegenden Bestellungen die Lieferung für die darauf folgende Woche bestellt.

Frage: Wie kann man eine Dauerbestellung (nur) für die langen Tage buchen?

Eine Änderung der Dauerbestellung auf einzelne Tage oder eine andere Menülinie kann nur vom Kundenservice von Menüpartner vorgenommen werden. Entweder anrufen oder eine E-Mail schreiben, Menüpartner stellt dies dann in Ihrem Kundenkonto ein. Bitte bei den Emails an Menüpartner immer Ihre Kundennummer angeben.

Frage: Wie kann ich das Essen abbestellen?

Eine Abbestellung kann am Essenstag bis 9 Uhr vorgenommen werden. Auf das Häkchen klicken - somit löschen Sie die Bestellung. Diese Funktion ist in der App und im Bestell System identisch. Dies ist natürlich auch für Dauerbesteller möglich. Die Abbestellung für die Schulferien und für zentrale freie Tage wie z.B. Studientage oder Wandertage wird über die Schule zentral an Menüpartner gegeben. Bitte melden Sie selber ihr Kind aber bei Klassenfahrten o.ä. ab.

Frage: Mein Kind hat einer Unverträglichkeit - an wen muss ich diese Information geben?

Schüler mit einer Unverträglichkeit senden bitte die Information, zum Beispiel „ohne Gluten“ mit Angabe Ihrer Kundennummer an den Kundenservice von Menüpartner. Diese Information wird im Kundenkonto hinterlegt, so dass das Mensateam die Auskunft vorliegen hat.

Frage: Wo erhalte ich eine Übersicht über die Abrechnung?

Sowohl in der App, als auch im Internet Bestellsystem gibt es die Bestellhistorie, in der genau zu sehen ist, an welchen Tagen Essen abgerechnet wird. Zusätzlich sind auf den Rechnungen die Einzeltage aufgeführt, so dass volle Transparenz herrscht.